

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

М.П.

*копия верна*

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности в организациях образования Тюльганского района  
Оренбургской области

2021

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

|   |         |
|---|---------|
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг  | стр. 3  |
| 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций   | стр. 3  |
| 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг  | стр. 4  |
| 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями  | стр. 11 |
| 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 15 |
| 6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций  | стр. 19 |
| Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте   | стр. 20 |
| Приложение 2. Форма оценки при посещении организации  | стр. 25 |
| Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями  | стр. 27 |

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Тюльганском районе сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 7 организаций:

| Наименование организации                            | Название в опросе                            |
|---|--|
| МБДОУ «Благодарновский детский сад»                 | Благодарновский детский сад                  |
| МБДОУ Детский сад «Алёнка»                          | Детский сад «Алёнка»                         |
| МАДОУ Детский сад «Родничок»                        | Детский сад «Родничок»                       |
| МБДОУ Детский сад «Солнышко»                        | Детский сад «Солнышко»                       |
| МАДОУ Ташлинский детский сад «Ёлочка»               | Ташлинский детский сад «Ёлочка»              |
| МБДОУ «Тугустемирский детский сад»                  | Тугустемирский детский сад                   |
| МБУ ДО Центр дополнительного образования п. Тюльган | Центр дополнительного образования п. Тюльган |

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится

по шкале от 10 до 100 баллов, где 10 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация                                  | Интегральный показатель |
|--|-------------------------|
| Благодарновский детский сад                  | 92                      |
| Детский сад «Алёнка»                         | 91                      |
| Детский сад «Родничок»                       | 93                      |
| Детский сад «Солнышко»                       | 92                      |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 92                      |
| Тугустемирский детский сад                   | 96                      |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 83                      |

Все рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией.

Наибольший интегральный показатель оценки имеет организация Тугустемирский детский сад (96 баллов).

У 5 организаций показатель составляет от 91 до 93 баллов: Благодарновский детский сад, Детский сад «Алёнка», Детский сад «Родничок», Детский сад «Солнышко», Ташлинский детский сад «Ёлочка». Наименьший интегральный показатель у Центра дополнительного образования п. Тюльган – 83 балла.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как очень хорошую - среднее значение составляет 91 балл из 100.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

| Название в опросе                            | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
|--|-------------------------------|--------------------------|------------------|
| Благодарновский детский сад                  | 25                            | 13                       | 52%              |
| Детский сад «Алёнка»                         | 202                           | 119                      | 59%              |
| Детский сад «Родничок»                       | 93                            | 59                       | 63%              |
| Детский сад «Солнышко»                       | 109                           | 51                       | 47%              |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 39                            | 20                       | 51%              |
| Тугустемирский детский сад                   | 18                            | 12                       | 67%              |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 105                           | 310                      | 295%             |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 6 по 22 декабря 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/kynLH9j1NgaFUB2CA>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

| Показатели                                   | Обращались | Удовлетворены |
|--|------------|---------------|
| Благодарновский детский сад                  | 100        | 100           |
| Детский сад «Алёнка»                         | 80         | 99            |
| Детский сад «Родничок»                       | 83         | 100           |
| Детский сад «Солнышко»                       | 88         | 100           |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 100        | 95            |
| Тугустемирский детский сад                   | 83         | 100           |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 73         | 99            |

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, почти все опрошенные удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 95%. В 4 организациях показатель

максимальный – Благодарновский детский сад, Детский сад «Родничок», Детский сад «Солнышко» и Тугустемирский детский сад.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели                                   | Пользовались | Удовлетворены |
|--|--------------|---------------|
| Благодарновский детский сад                  | 100          | 92            |
| Детский сад «Алёнка»                         | 66           | 99            |
| Детский сад «Родничок»                       | 76           | 98            |
| Детский сад «Солнышко»                       | 82           | 100           |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 75           | 100           |
| Тугустемирский детский сад                   | 83           | 100           |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 62           | 99            |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 92%. В 3 организациях показатель максимальный – Детский сад «Солнышко», Ташлинский детский сад «Ёлочка», Тугустемирский детский сад.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

| Условия комфортности                         | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
|--|---|
| Благодарновский детский сад                  | 100   |
| Детский сад «Алёнка»                         | 97  |
| Детский сад «Родничок»                       | 98  |
| Детский сад «Солнышко»                       | 100   |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 100   |
| Тугустемирский детский сад                   | 100   |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 90  |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется в пределах 90-100%. Максимальный показатель наблюдается у 4 организаций: Благодарновский детский сад, Детский сад «Солнышко», Ташлинский детский сад «Ёлочка», Тугустемирский детский сад.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели                                   | Удовлетворены |
|--|---------------|
| Благодарновский детский сад                  | 100           |
| Детский сад «Алёнка»                         | 80            |
| Детский сад «Родничок»                       | 100           |
| Детский сад «Солнышко»                       | 60            |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 100           |
| Тугустемирский детский сад                   | 100           |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 100           |

В 5 организациях все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, уровень удовлетворенности 100%: Детский сад «Родничок», Ташлинский детский сад «Ёлочка», Центр дополнительного образования п. Тюльган, Благодарновский детский сад и Тугустемирский детский сад.

В 2 организациях доля удовлетворенных составляет от 60% до 80%: Детский сад «Алёнка» и Детский сад «Солнышко».

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---------------|
| Благодарновский детский сад                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0             |
| Детский сад «Алёнка»                         | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2             |
| Детский сад «Родничок»                       | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3             |
| Детский сад «Солнышко»                       | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3             |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2             |
| Тугустемирский детский сад                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0             |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1             |

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 2 учреждениях (в наличии 3 из 5 условий): Детский сад «Родничок» и Детский сад «Солнышко».

В 2 организациях территория оборудована двумя условиями из пяти: Детский сад «Алёнка» и Ташлинский детский сад «Ёлочка».

Одно условие обеспечено в 1 организации: Центр дополнительного образования п. Тюльган.

В остальных 2 организациях условия отсутствуют полностью: Тугустемирский детский сад и Благодарновский детский сад.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|--|---|---|---|---|---|---------------|
| Благодарновский детский сад                  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3             |
| Детский сад «Алёнка»                         | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2             |
| Детский сад «Родничок»                       | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4             |
| Детский сад «Солнышко»                       | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4             |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2             |
| Тугустемирский детский сад                   | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2             |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3             |

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 2 организациях (4 из 5 условий): Детский сад «Родничок» и Детский сад «Солнышко».

Три условия присутствуют в 2 организациях: Благодарновский детский сад и Благодарновский детский сад.

В 3 организациях обеспечено два из пяти условий: Ташлинский детский сад «Ёлочка», Тугустемирский детский сад, Детский сад «Алёнка».

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
|---|---|---|
| Благодарновский детский сад                       | 100   | 100   |
| Детский сад «Алёнка»                              | 100   | 99  |
| Детский сад «Родничок»                            | 100   | 98  |
| Детский сад «Солнышко»                            | 100   | 100   |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»                   | 100   | 100   |
| Тугустемирский детский сад                        | 100   | 100   |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган      | 98  | 99  |

Как мы видим из Таблицы 8, почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 98%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 98%. У 4 организаций по всем критериям показатели максимальные: Благодарновский детский сад, Детский сад «Солнышко», Ташлинский детский сад «Ёлочка», Тугустемирский детский сад

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели                                   | Пользовались | Удовлетворены |
|--|--------------|---------------|
| Благодарновский детский сад                  | 77           | 100           |
| Детский сад «Алёнка»                         | 58           | 100           |
| Детский сад «Родничок»                       | 76           | 100           |
| Детский сад «Солнышко»                       | 80           | 100           |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 90           | 100           |
| Тугустемирский детский сад                   | 92           | 100           |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 67           | 98            |

Все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности 100%, за исключением 1 организации (Центр дополнительного образования п. Тюльган), в ней число таковых составляет 98%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и

родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

| Показатели                                   | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
|--|---|---|--|
| Благодарновский детский сад                  | 100   | 100   | 100  |
| Детский сад «Алёнка»                         | 100   | 96  | 100  |
| Детский сад «Родничок»                       | 100   | 100   | 100  |
| Детский сад «Солнышко»                       | 100   | 100   | 100  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»              | 95  | 90  | 100  |
| Тугустемирский детский сад                   | 100   | 100   | 100  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган | 95  | 97  | 95   |

Как видно из Таблицы 10, подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом, уровень удовлетворенности не ниже 90%. В 4 организациях по всем трем показателям число удовлетворенных максимальное, 100%: Детский сад «Родничок», Детский сад «Солнышко», Тугустемирский детский сад, Благодарновский детский сад.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

##### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |     |
|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад  | 100                   | 100 |
| Детский сад «Алёнка»   | 100                   | 100 |
| Детский сад «Родничок»   | 100                   | 100 |
| Детский сад «Солнышко»   | 100                   | 100 |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | 100                   | 100 |
| Тугустемирский детский сад   | 100                   | 100 |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | 100                   | 100 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |     |
|---|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад   | 92                    | 100 |
| Детский сад «Алёнка»  | 91                    | 100 |
| Детский сад «Родничок»  | 93                    | 100 |
| Детский сад «Солнышко»  | 92                    | 100 |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»   | 92                    | 100 |
| Тугустемирский детский сад  | 96                    | 100 |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган  | 83                    | 100 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора   |     |
|--|---|-----|
| Благодарновский детский сад  | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup> | 100 |
| Детский сад «Алёнка»   | В наличии и функционируют более трёх дистанционных                                      | 100 |

<sup>2</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг |   | Выполнение индикатора |     |
|--|---|-----------------------|-----|
|  | способов взаимодействия <sup>2</sup>  |                       |     |
| Детский сад «Родничок»   | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Детский сад «Солнышко»   | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Тугустемирский детский сад   | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup> |                       | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) |  | Выполнение индикатора |     |
|--|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад  |  | 13                    | 13  |
| Детский сад «Алёнка»   |  | 94                    | 95  |
| Детский сад «Родничок»   |  | 49                    | 49  |
| Детский сад «Солнышко»   |  | 45                    | 45  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  |  | 19                    | 20  |
| Тугустемирский детский сад   |  | 10                    | 10  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   |  | 224                   | 226 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) |  | Выполнение индикатора |     |
|--|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад  |  | 12                    | 13  |
| Детский сад «Алёнка»   |  | 78                    | 79  |
| Детский сад «Родничок»   |  | 44                    | 45  |
| Детский сад «Солнышко»   |  | 42                    | 42  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  |  | 15                    | 15  |
| Тугустемирский детский сад   |  | 10                    | 10  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   |  | 189                   | 191 |

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг |   | Выполнение индикатора |     |
|--|---|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад                                | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Детский сад «Алёнка»                                       | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Детский сад «Родничок»                                     | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Детский сад «Солнышко»                                     | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»                            | Наличие пяти и более комфортных условий для                                   |                       | 100 |

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг |   | Выполнение индикатора |     |
|--|---|-----------------------|-----|
|  | предоставления услуг <sup>2</sup>   |                       |     |
| Тугустемирский детский сад                                 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup> |                       | 100 |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган               | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup> |                       | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос |  | Выполнение индикатора |     |
|---|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад   |  | 13                    | 13  |
| Детский сад «Алёнка»  |  | 115                   | 119 |
| Детский сад «Родничок»  |  | 58                    | 59  |
| Детский сад «Солнышко»  |  | 51                    | 51  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»   |  | 20                    | 20  |
| Тугустемирский детский сад  |  | 12                    | 12  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган  |  | 280                   | 310 |

### 3. Доступность услуг для инвалидов

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов |   | Выполнение индикатора |    |
|--|---|-----------------------|----|
| Благодарновский детский сад  | Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>                      |                       | 0  |
| Детский сад «Алёнка»   | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2                     | 40 |
| Детский сад «Родничок»   | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3                     | 60 |
| Детский сад «Солнышко»   | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3                     | 60 |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2                     | 40 |
| Тугустемирский детский сад   | Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>                      |                       | 0  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1                     | 20 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |  | Выполнение индикатора |    |
|--|--|-----------------------|----|
| Благодарновский детский сад  | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3                     | 60 |
| Детский сад «Алёнка»   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2                     | 40 |
| Детский сад «Родничок»   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4                     | 80 |
| Детский сад «Солнышко»   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4                     | 80 |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2                     | 40 |
| Тугустемирский детский сад   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2                     | 40 |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3                     | 60 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |    |
|---|-----------------------|----|
| Благодарновский детский сад   | 1                     | 1  |
| Детский сад «Алёнка»  | 4                     | 5  |
| Детский сад «Родничок»  | 2                     | 2  |
| Детский сад «Солнышко»  | 3                     | 5  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»   | 1                     | 1  |
| Тугустемирский детский сад  | 1                     | 1  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган  | 10                    | 10 |

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |     |
|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад  | 13                    | 13  |
| Детский сад «Алёнка»   | 119                   | 119 |
| Детский сад «Родничок»   | 59                    | 59  |
| Детский сад «Солнышко»   | 51                    | 51  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | 20                    | 20  |
| Тугустемирский детский сад   | 12                    | 12  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | 303                   | 310 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |     |
|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад  | 13                    | 13  |
| Детский сад «Алёнка»   | 118                   | 119 |
| Детский сад «Родничок»   | 58                    | 59  |
| Детский сад «Солнышко»   | 51                    | 51  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | 20                    | 20  |
| Тугустемирский детский сад   | 12                    | 12  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | 306                   | 310 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |     |
|--|-----------------------|-----|
| Благодарновский детский сад  | 10                    | 10  |
| Детский сад «Алёнка»   | 69                    | 69  |
| Детский сад «Родничок»   | 45                    | 45  |
| Детский сад «Солнышко»   | 41                    | 41  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | 18                    | 18  |
| Тугустемирский детский сад   | 11                    | 11  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | 204                   | 208 |



## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора       |     |
|---|-----------------------------|-----|
|   | Благодарновский детский сад | 13  |
| Детский сад «Алёнка»  | 119                         | 119 |
| Детский сад «Родничок»  | 59                          | 59  |
| Детский сад «Солнышко»  | 51                          | 51  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»   | 19                          | 20  |
| Тугустемирский детский сад  | 12                          | 12  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган  | 293                         | 310 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора       |     |
|--|-----------------------------|-----|
|  | Благодарновский детский сад | 13  |
| Детский сад «Алёнка»   | 114                         | 119 |
| Детский сад «Родничок»   | 59                          | 59  |
| Детский сад «Солнышко»   | 51                          | 51  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»  | 18                          | 20  |
| Тугустемирский детский сад   | 12                          | 12  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган   | 301                         | 310 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора       |     |
|---|-----------------------------|-----|
|   | Благодарновский детский сад | 13  |
| Детский сад «Алёнка»  | 119                         | 119 |
| Детский сад «Родничок»  | 59                          | 59  |
| Детский сад «Солнышко»  | 51                          | 51  |
| Ташлинский детский сад «Ёлочка»   | 20                          | 20  |
| Тугустемирский детский сад  | 12                          | 12  |
| Центр дополнительного образования п. Тюльган  | 294                         | 310 |

### 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

### 5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

| <b>Выявленный недостаток</b>  |
|---|
| <b>МБДОУ «Благодарновский детский сад»</b><br>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"<br>Информация о заместителях руководителя<br>Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя<br>Наименование должности заместителя(ей) руководителя<br>Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя<br>Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя<br>Информация о мерах социальной поддержки   |
| <b>МБДОУ Детский сад «Алёнка»</b><br>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"<br>Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий<br>Информация о заместителях руководителя<br>Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя<br>Наименование должности заместителя(ей) руководителя<br>Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя<br>Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя<br>Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| <b>МАДОУ Детский сад «Родничок»</b><br>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"<br>Информация о заместителях руководителя<br>Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя<br>Наименование должности заместителя(ей) руководителя<br>Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя<br>Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя   |
| <b>МБДОУ Детский сад «Солнышко»</b><br>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"<br>Информация о заместителях руководителя<br>Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя<br>Наименование должности заместителя(ей) руководителя<br>Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя   |

### Выявленный недостаток

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация о мерах социальной поддержки

#### **МАДОУ Ташлинский детский сад «Ёлочка»**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

Информация о мерах социальной поддержки

#### **МБДОУ «Тугустемирский детский сад»**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа

Информация о мерах социальной поддержки

#### **МБУ ДО Центр дополнительного образования п. Тюльган**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об объектах для проведения практических занятий

Информация о средствах обучения и воспитания

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах

Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о специальных условиях охраны здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

**Выявленный недостаток**

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**Выявленный недостаток**

**МБДОУ «Благодарновский детский сад»**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**МБДОУ Детский сад «Алёнка»**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**МАДОУ Детский сад «Родничок»**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**МБДОУ Детский сад «Солнышко»**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

| <b>Выявленный недостаток</b>  |
|---|
| сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| <p><b>МАДОУ Ташлинский детский сад «Ёлочка»</b></p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>  |
| <p><b>МБДОУ «Тугустемирский детский сад»</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> |
| <p><b>МБУ ДО Центр дополнительного образования п. Тюльган</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>   |

#### **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

|   |
|---|
| <b>Сайт</b>   |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»   |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)   |
| Наличие и функционирование абонентского номера телефона   |
| Наличие и функционирование электронной почты  |
| Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  |
| Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)   |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)  |
| <b>Основные сведения</b>  |
| Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации  |
| Информация о дате создания образовательной организации  |
| Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации  |
| Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)  |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   |
| Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  |
| Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   |
| Структура и органы управления образовательной организацией  |
| Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений   |
| Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))  |
| Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)   |
| Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)  |
| Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)) |

|  |
|--|
| <b>Документы</b>   |
| Устав образовательной организации  |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)  |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся   |
| Правила внутреннего трудового распорядка   |
| Коллективный договор (при наличии)   |
| Отчет о результатах самообследования   |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)                      |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся  |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся   |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся  |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся   |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| <b>Образование</b>   |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:  |
| Информация о формах обучения   |
| Информация о нормативных сроках обучения   |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)   |
| Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)  |
| Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой   |
| Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  |
| Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок  |
| Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа  |
| Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа  |
| Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа   |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для  |

|   |
|---|
| обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  |
| Информация об общей численности обучающихся   |
| Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)   |
| Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  |
| Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)   |
| Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)                                   |
| Наименование образовательной программы (только для школ)  |
| Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)   |
| <b>Образовательные стандарты</b>  |
| Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа |
| <b>Руководство Педагогический состав</b>  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя   |
| Наименование должности руководителя   |
| Контактные телефоны руководителя  |
| Адрес электронной почты руководителя  |
| Информация о заместителях руководителя  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя   |
| Наименование должности заместителя(ей) руководителя   |
| Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  |
| Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  |
| Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)   |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)   |
| Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)   |
| Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)  |
| Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)  |
| Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников  |
| Занимаемая должность (должности) педагогических работников  |
| Уровень образования педагогических работников   |
| Квалификация педагогических работников  |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников   |
| Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников  |
| Общий стаж работы педагогических работников   |



|   |
|---|
| Стаж работы по специальности педагогических работников  |
| Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)  |
| <b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>   |
| Информация об оборудованных учебных кабинетах   |
| Информация об объектах для проведения практических занятий  |
| Информация о библиотеке(ах)   |
| Информация об объектах спорта   |
| Информация о средствах обучения и воспитания  |
| Информация об условиях питания обучающихся  |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся  |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям   |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)                          |
| <b>Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>   |
| Информация о мерах социальной поддержки   |
| <b>Платные образовательные услуги</b>   |
| Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг   |
| Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях   |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| <b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>   |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации   |
| Вакантные места для приема (перевода) обучающихся   |
| Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе  |
| <b>Доступная среда</b>  |
| Информация о специально оборудованных учебных кабинетах   |
| Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  |
| Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   |
| Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   |

|   |
|---|
| Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  |
| Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации   |
| Информация о специальных условиях питания   |
| Информация о специальных условиях охраны здоровья   |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования   |

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

| № п/п   | Объект оценки   | Наличие информации |     |          |
|---|---|--------------------|-----|----------|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b> |   |                    |     |          |
| 1.1   | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)   | Да                 | Нет |          |
| 1.2   | Информация о режиме, графике работы   | Да                 | Нет |          |
| 1.3   | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  | Да                 | Нет |          |
| 1.4   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))  | Да                 | Нет |          |
| 1.5   | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | Да                 | Нет |          |
| 1.6   | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)   | Да                 | Нет |          |
| 1.7   | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)  | Да                 | Нет |          |
| 1.8   | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | Да                 | Нет | Частично |
| 1.9   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | Да                 | Нет |          |
| 1.10  | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  | Да                 | Нет |          |
| 1.11  | Наименование образовательной программы  |                    |     |          |
| 1.12  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные   | Да                 | Нет | Частично |

|      |   |    |     |  |
|------|---|----|-----|--|
|      | телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |    |     |  |
| 1.13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)        | Да | Нет |  |

| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b> |   |    |     |  |
|---|---|----|-----|--|
| <b>2.1</b>  | <b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>  |    |     |  |
| 2.1.1   | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)   | Да | Нет |  |
| 2.1.2   | Наличие и понятность навигации внутри организации   | Да | Нет |  |
| 2.1.3   | Доступность питьевой воды   | Да | Нет |  |
| 2.1.4   | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |  |
| 2.1.5   | Санитарное состояние помещений организаций  | Да | Нет |  |

| <b>3. Доступность услуг для инвалидов</b> |   |    |     |  |
|---|---|----|-----|--|
| <b>3.1</b>                                | <b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>  |    |     |  |
| 3.1.1                                     | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами   | Да | Нет |  |
| 3.1.2                                     | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | Да | Нет |  |
| 3.1.3                                     | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | Да | Нет |  |
| 3.1.4                                     | Наличие сменных кресел-колясок  | Да | Нет |  |
| 3.1.5                                     | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | Да | Нет |  |
| <b>3.2</b>                                | <b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>                                       |    |     |  |
| 3.2.1                                     | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Да | Нет |  |
| 3.2.2                                     | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                      | Да | Нет |  |
| 3.2.3                                     | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                       | Да | Нет |  |
| 3.2.4                                     | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |  |
| 3.2.5                                     | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | Да | Нет |  |

**АНКЕТА<sup>3</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

| Условие   | Да                       | Нет                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Наличие зоны отдыха (ожидания)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

<sup>3</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**